

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

De acuerdo con la misión del CENTRO BETA, S.L., la Política de Calidad y Medioambiente tiene como principal objetivo la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas así como la mejora ambiental y lograr los objetivos e intereses propios de la empresa con el objeto de conseguir que sea una empresa líder en su sector.

Por todo esto, la Dirección se compromete a dotar de los recursos humanos, técnicos y de organización necesarios para:

- Satisfacer de forma eficiente las necesidades de nuestros clientes/alumnos, mediante la realización de acciones formativas eficaces y con garantías de éxito, incluso implicándose en su seguimiento laboral una vez finalizada la formación.
- Cumplir la legislación ambiental aplicable, así como cualquier requisito legal derivado de sus actividades, productos o servicios, u otros requisitos que la organización suscriba.
- Realizar la Formación continua medioambiental del personal, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno.
- Aplicar conocimientos técnicos y científicos para la minimización del impacto medioambiental en la prestación de sus servicios, tratando de conseguir la mejora continua de la calidad ambiental.
- Llevar a cabo buenas prácticas para minimizar la producción de residuos, maximizando su reciclado, recuperación y reutilización.
- Difundir la política de calidad y medio ambiente con los clientes, proveedores, subcontratistas, administración y ciudadanía en general con el objeto de mejorar sobre los aspectos ambientales que más preocupan al público en general.
- Fijar anualmente objetivos de calidad y medioambientales, analizar el cumplimiento de los fijados y revisar la adecuación y eficacia del Sistema de Gestión Integral.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente.
- Motivar al personal para que participe activamente en la mejora.

La dirección del CENTRO BETA, S.L. asegurará que su política de calidad y medioambiente sea conocida por todos sus trabajadores y esté a disposición del público en general con el fin de garantizar que esta política se ponga en práctica y esté al día.

El fin último es ofrecer a los clientes del CENTRO BETA, S.L. la garantía de que van a obtener un servicio de calidad a la vez que respetuoso con el medio ambiente.

En San Sebastián, a 16 de enero de 2018

ENSEÑANZA DE PELUQUERÍA  
Y ESTÉTICA BETA, S.L.  
N.I.F.: B-20719092  
Avd. de Navarra, 18 bajo  
20013 Donostia

Fdo: Gonzalo Zarauza Norato

Director

## KALITATEA ETA INGURUMEN POLITIKA

CENTRO BETA, SL-ren misioaren arabera, Kalitatearen eta Ingurumenaren Politikaren helburu nagusia bezeroaren eta interesatutako beste parteen zein ingurumenaren hobekuntzaren asebetetzea da.

Horretarako, Zuzendaritzak konpromisoa hartzen du beharrezko giza baliabide teknikoak eta antolakuntzak emateko:

♣ Gure bezero / ikasleen beharrak modu eraginkorrean betetzeko, formakuntza ekintza eraginkorrak gauzatu eta arrakasta bermekin batera, formakuntza amaitutakoan lan jarraipena gauzatu.

♣ Ingurumen legedi aplikagarriarekin jarduera, produktu edo zerbitzuetatik eratorritako legeko eskakizunak ere, edo erakundek harpidetutako beste eskakizunekin bat etorri.

♣ Lan taldearen ingurumen-prestakuntza iraunkorra egin, beharrezko ezagutzak eskainiz, beraien jarduera ingurumena ahalik eta gehien errespetatzeko.

♣ Ezagutza teknikoak eta zientifikoak aplikatu ingurumenean duten eragina ahalik eta gutxien murrizteko, haien zerbitzuak eskaintzeko, ingurumenaren kalitatea etengabe hobetzeko asmoz.

♣ Hondakinen ekoizpena minimizatzeko jardunbide egokiak burutu, birziklapena, berreskurapena eta berrerabilpena gehitu.

♣ Bezeroei, hornitzaileei, azpikontratuei, administrazioari eta herritarrei zuzendutako kalitate eta ingurumen politika zabaltzea, oro har publikoarentzat garrantzitsuenak diren ingurumen alderdiak hobetzeko.

♣ Urteroko kalitatea eta ingurumen-helburuak ezartzea, finkatutakoa betetzea eta Kudeaketa Sistema Integratuaren egokitasuna eta eraginkortasuna berrikustea.

♣ Kalitatea eta Ingurumena Kudeatzeko Sistema eraginkortasunez etengabe hobetzea.

♣ Langileak motibatu hobekuntza aktiboki parte hartzeko.

CENTRO BETA, S.L. –ko Zuzendaritzak, politika hau gauzatu eta eguneratzeko asmoz, bere kalitatea eta ingurumen-politika langile guztiek ezagutzen dutela eta publiko orokorrarentzat eskuragarri dagoela ziurtatuko du.

Azken CENTRO BETA, S.L.-k bezeroei ingurumena errespetatzen duen Kalitatezko zerbitzua eskeiniko die.

Donostian, 2018ko urtarrilak 16

ENSEÑANZA DE PELUQUERÍA  
Y ESTÉTICA BETA, S.L.  
N.I.F.: B-20719092  
Avd. de Navarra, 18 bajo  
20013 Donostia

Sinatuta: Gonzalo Zarauza Norato

Zuzendaria